

к Протоколу заседания Общественного совета по оценке качества работы и персональных программ развития учреждений культурно-досугового типа, кинотеатров и молодежных центров, подведомственных Департаменту культуры города Москвы от 14.04.2016 г.

Оценка уровня удовлетворенности качеством оказания услуг методом опроса посетителей

Наименование учреждения	Дата и время оценки	Показатели и значения оценки, баллы									Итоговое значение, баллы (сумма)	% от максимального значения
		1	2	3	4	5	6	7	8	9		
		Информирование о новых мероприятиях и услугах	Уровень комфортности пребывания в организации культуры (места для сидения, гардероб, чистота помещений и так далее)	Транспортная и пешая доступность организации культуры	Удобство использования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств)	Удобство графика работы организации культуры	Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала организации культуры	Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации культуры в целом	Разнообразие творческих групп, кружков по интересам	Качество проведения культурно-массовых мероприятий		
максимальные значения		7	5	5	5	7	7	5	9	10	60	100%
ГБУК г. Москвы "Дом культуры "Внуково"	мар.16	6,42	4,52	3,57	3,81	6,69	6,31	4,13	7,90	9,43	46,36	77%
ГБУК г. Москвы "Дом культуры "Заречье"	мар.16	6,87	4,91	4,86	4,75	6,79	6,82	4,79	8,65	9,78	51,34	86%
ГАУК г. Москвы "Культурный центр "Зеленоград"	мар.16	5,55	4,50	4,54	3,45	5,88	5,79	3,64	7,64	8,94	44,38	74%
ГБУК г. Москвы "Дом культуры "Маяк"	мар.16	6,07	4,27	4,75	3,69	5,83	5,48	3,62	7,67	8,88	44,20	74%
ГБУК г. Москвы "Дом культуры "Нагатино"	мар.16	6,56	4,39	4,69	4,17	6,13	6,56	4,17	8,02	9,28	47,40	79%

ГБУК г. Москвы "Дом культуры "Пересвет"	мар.16	6,29	4,53	4,93	4,19	6,40	6,50	4,11	8,12	9,27	48,04	80%
ГБУК г. Москвы "Культурный центр "ЛИДЕР"	мар.16	5,73	4,22	5,00	2,66	6,15	6,36	4,20	7,53	9,12	45,24	75%
ГБУК г. Москвы "ТКС Орехово"	мар.16	6,55	4,68	4,71	4,34	6,53	6,63	4,51	8,25	9,61	49,26	82%
ГБУК г. Москвы "ТКС Солнцево"	мар.16	6,70	4,55	4,90	3,93	6,80	6,66	4,71	7,75	9,69	48,99	82%
ГБУК г. Москвы "Центр культуры "Гармония"	мар.16	6,73	4,71	4,58	4,17	6,58	6,73	4,57	8,18	9,52	49,05	82%
ГБУК г. Москвы ЦКиД Лира	мар.16	6,56	4,47	4,90	4,22	6,27	5,83	4,34	8,11	9,10	47,25	79%